

## **POLÍTICA DE LA CALIDAD**

**Erimar Formación** ha definido la calidad como parte fundamental de su política y estrategia para conseguir la satisfacción total de sus alumnos y clientes basándose en el cumplimiento de los procesos de trabajo establecidos, requisitos exigidos por los alumnos, los clientes, la Administración y requisitos legales.

De esta manera, el Sistema de Calidad adoptado por **Erimar Formación** para asegurar una empresa flexible, capaz de ilusionar e involucrar al personal en sus objetivos, pretende motivar a la plantilla, haciéndole participe en la satisfacción de las necesidades de los alumnos, a través de los servicios formativos ofrecidos por el centro.

La Dirección de **Erimar Formación** asume en primera persona la responsabilidad de la Gestión de la Calidad en el centro y, al objeto de suministrar servicios que satisfagan plenamente las necesidades tanto de los clientes internos como externos con la máxima eficiencia, expone la presente Política de Calidad, sobre la que se basa el Sistema de Gestión de la Calidad y que será revisada periódicamente a través de la Revisión del Sistema por la Dirección.

Lugar: Borriol

Fecha: 02/05/2018

La Dirección